



Adatkezelési tájékoztató

JOGAR TOVÁBBKÉPZŐ KÖZPONT ÉS HOTEL

H-8623 Balatonföldvár, Spur I. u. 18. Telefon: 00-36-84-340-562 Telefax: 00-36-84-340-563
Elérhetőségek: www.jogarhotel.hu; e-mail: info@jogarhotel.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – HOTEL JOGAR* és NARO CAMPING**

BEVEZETÉS

A Jogar Továbbképző Központ és Hotelt, továbbá a Naro Campinget (a továbbiakban együttesen: Hotel Jogar), a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság Gazdasági Ellátó Központ működteti, üzemelteti és hasznosítja.

A BM OKF GEK tiszteletben tartja a Vendégei személyhez fűződő jogait, ezért elkészítette az alábbi Adatkezelési Tájékoztatót (a továbbiakban: Tájékoztató), mely a Hotel Jogar hivatalos weboldalán elektronikusan, illetve a szállodában papíralapon is elérhető.

Jelen Tájékoztató általános tájékoztatást nyújt a Hotel Jogar által nyújtott szolgáltatások során történő adatkezelésről. A Vendégek igényeinek változatosságából adódóan az adatkezelés módja esetenként eltérhet a jelen Tájékoztatóban foglaltaktól, az ilyen eltérésekre a Vendég kérésére kerülhet sor, és annak pontos módjáról a Hotel Jogar a Vendéget előzetesen tájékoztatja. Minden, a jelen Tájékoztatóban esetlegesen nem szereplő adatkezelésről, a Hotel Jogar az adott adatkezelést megelőzően ad tájékoztatást.

Személyes adatot a Hotel Jogar kizárólag előre meghatározott célból az ahhoz szükséges ideig, a jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése érdekében kezel. A Hotel Jogar csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.

A tizenhat éven aluli kiskorú érintett személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulása érvényességéhez törvényes képviselőjének engedélye szükséges.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Hotel Jogar az eredeti adatkezelés céljától eltérő célra használja fel, erről az érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását kéri, illetőleg lehetőséget biztosít számára joga gyakorlására.

Az adatkezelés során a Hotel Jogar tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok a BM OKF GEK szervezetével foglalkoztatási jogviszonyban álló személyek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.

Adatkezelő neve és elérhetősége:

BM OKF GEK

Székhelye:

1149 Budapest, Mogyoródi út 43.

Postai címe:

1903 Budapest, Pf.: 314

Telefonszáma:

(+36-1) 469-4410

Telefaxszáma:

(+36-1)-469-4466

JOGAR TOVÁBBKÉPZŐ KÖZPONT ÉS HOTEL

H-8623 Balatonföldvár, Spur I. u. 18. Telefon: 00-36-84-340-562 Telefax: 00-36-84-340-563

Elérhetőségek: www.jogarhotel.hu; e-mail: info@jogarhotel.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – HOTEL JOGAR* és NARO CAMPING**

Adatkezelő szervezeti eleme:

Jogar Továbbképző Központ és Hotel

Címe: 8623 Balatonföldvár, Spur István u. 18.

Telefonszáma: (+36 84) 340-562

Elektronikus levélcíme: info@jogarhotel.hu

Naro Camping

Címe: 8623 Balatonföldvár, Kismartoni utca 12

Telefonszáma: (+36 84) 340-562

Elektronikus levélcíme: info@jogarhotel.hu

Adatvédelmi probléma vagy joggyakorlás kapcsán kihez fordulhat az érintett?

A BM OKF Gazdasági Ellátó Központ adatvédelmi tisztviselője: dr. Köblös Krisztina

Munkavégzés helye: BM OKF GEK Hivatal

Elérhetősége: (+36 20) 8200-969

krisztina.koblos@katved.gov.hu

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi oldalról: <https://jogarhotel.hu/hu/adatkezelesi-tajekoztato>

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

JOGAR TOVÁBBKÉPZŐ KÖZPONT ÉS HOTEL

H-8623 Balatonföldvár, Spur I. u. 18. Telefon: 00-36-84-340-562 Telefax: 00-36-84-340-563

Elérhetőségek: www.jogarhotel.hu; e-mail: info@jogarhotel.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – HOTEL JOGAR* és NARO CAMPING**

2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
7. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – HOTEL JOGAR*
és NARO CAMPING**

archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);

- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségésre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságjogainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

JOGAR TOVÁBBKÉPZŐ KÖZPONT ÉS HOTEL

H-8623 Balatonföldvár, Spur I. u. 18. Telefon: 00-36-84-340-562 Telefax: 00-36-84-340-563
Elérhetőségek: www.jogarhotel.hu; e-mail: info@jogarhotel.hu

ADATKEZELÉSEK

1. AJÁNLATKÉRÉS KEZELÉSE

a) Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés célja**:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév	A kapcsolatfelvételhez, a foglaláshoz és a szabályszerű számla kiállításához szükséges.
Születési idő	Az ajánlat megadásához szükséges. Pl. gyermek kedvezmény, idegenforgalmi adó kötelezettség vagy mentesség.
E-mail cím	Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás, a foglalással, a számlázással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.
Kapcsolódó, nem személyes adatok:	
Tervezett foglalással kapcsolatos adatok (dátum és időpont, érkezés ideje, távozás ideje, felnőttek száma, gyermekek száma, gyermekek életkora, ellátás típusa, szobátípus)	A foglalás lehetővé tétele.

b) **Az érintettek köre:** Ajánlatkérő személy.

c) **Az adatkezelés időtartama**, az adatok törlésének határideje: A Hotel Jogar ajánlatában megjelölt opciós határidő lejártá után azonnal, kivéve, ha megvalósul a foglalás, illetve a hírlevélre történő feliratkozás esetén. Az ajánlatkérésre történő válasz megadása után azonnal törlésre kerülnek az adatok, kivéve hírlevélre történő feliratkozás esetén (5. pont), amennyiben nem foglalt szobát.

d) **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges személyek, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat a Hotel Jogar sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

e) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – HOTEL JOGAR*
és NARO CAMPING**

- f) **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**
- postai úton a 8623 Balatonföldvár, Spur István u. címen
 - e-mail útján az info@jogarhotel.hu e-mail címen,
 - telefonon a +36 84 340562 számon.
- g) **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az Infotv. 5. § (1) a) pontja.
- h) Tájékoztatjuk, hogy
- **az adatkezelés az Ön hozzájárulásán** alapul.
 - elektronikus ajánlatkérés esetén az e-mail cím nem feltétlenül tartalmaz személyes adatot.

2. SZÁLLÁSFOGLALÁSOK KEZELÉSE

- a) Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés célja:**

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév	A kapcsolatfelvételhez, a foglaláshoz és a szabályszerű számla kiállításához szükséges.
Születési idő	Idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség megállapítása, esetleges kedvezmények megadása.
E-mail cím	Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás, a foglalással, a számlázással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.
A foglaláskori IP cím (elektronikus foglalás)	Technikai művelet végrehajtása.
Számlázási név és cím	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.
Foglaláshoz kapcsolódó kiegészítő adatok (nem személyes adat)	
Foglalással kapcsolatos adatok (dátum és időpont, érkezés ideje, távozás ideje, felnőttek száma, gyermekek száma, gyermekek életkora, ellátás típusa, szobátípus)	A foglalás lehetővé tétele.

JOGAR TOVÁBBKÉPZŐ KÖZPONT ÉS HOTEL

H-8623 Balatonföldvár, Spur I. u. 18. Telefon: 00-36-84-340-562 Telefax: 00-36-84-340-563
Elérhetőségek: www.jogarhotel.hu; e-mail: info@jogarhotel.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – HOTEL JOGAR*
és NARO CAMPING**

A foglalás időpontja	Technikai művelet végrehajtása.
----------------------	---------------------------------

Az e-mail cím nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

b) **Az érintettek köre:** Foglalo személy.

c) **Az adatkezelés időtartama,** az adatok törlésének határideje: Visszaigazolt szobafoglalás esetén, azaz személyes adatok érintett által történő megadását követően a visszaigazolással létrejött szerződéskötéstől számított 5 évig (elévülési idő).

Amennyiben a Hotel Jogar elektronikus foglalásküldés esetén a foglalást nem igazolja vissza, a személyes adatokat a foglalás elutasítását követően a Hotel Jogar törli.

d) **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelő marketing és gazdasági tevékenységet végző, érintett munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

e) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

f) **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:**

- postai úton a 8623 Balatonföldvár, Spur István u. címen
- e-mail útján az info@jogarhotel.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 84 340562 számon.

g) **Az adatkezelés jogalapja:** a szerződés megkötését megelőzően az érintett eredményes foglalásához szükséges adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; elektronikus foglalás (web, e-mail) esetén az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

A Hotel Jogar a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A Hotel Jogarnak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

JOGAR TOVÁBBKÉPZŐ KÖZPONT ÉS HOTEL

H-8623 Balatonföldvár, Spur I. u. 18. Telefon: 00-36-84-340-562 Telefax: 00-36-84-340-563
Elérhetőségek: www.jogarhotel.hu; e-mail: info@jogarhotel.hu

h) Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés az Ön szerződéskötéshez szükséges hozzájárulásán alapul.
- köteles a személyes adatokat megadni ahhoz, hogy tudjuk a foglalást teljesíteni.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk a foglalását feldolgozni.

3. SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS SZÁMLÁZÁSÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Hotel Jogar a vendégeivel létrejött szerződés teljesítése érdekében – ideértve a szálloda éttermi szolgáltatásának igénybevételével kapcsolatos díjak megfizetését is – kezeli a vendégek személyes adatait.

- a) **Az adatkezelés célja:** a Hotel Jogar által nyújtott szolgáltatások érintett által történő igénybevétele ellenértékének meghatározása és számlázása.
- b) **A kezelt személyes adatok köre:** vezetéknév- és keresztnév, lakcím, bank-, hitelkártya/bankszámla adatok, Szép-kártya adatok.
- c) **Érintettek köre:** Szolgáltatást igénybe vevő érintett.
- d) **Az adatkezelés időtartama:** Számla kibocsátása esetén az adatkezelés időtartama a személyes adatok érintett által történő megadásának időpontjától az adott üzleti évről készített beszámoló, üzleti jelentés, illetve könyvviteli elszámolás elkészítésétől számított 8 év.

Az érintett által Adatkezelőnek megadott bank-, hitelkártya/bankszámla adatokat az Adatkezelő csak olyan mértékben és ideig használja és használhatja, ameddig a jogai gyakorlása és a kötelezettségei teljesítése érdekében szükséges. Az adatokat az Adatkezelő szerződéses banki partnerei kezelik. Erről az adatkezelésről az illetékes Bank honlapjain tájékozódhat.

Az Adatkezelő üzemeltetésében álló szálloda szép-kártya elfogadó hely, amelyre a bankkártya kezeléssel megegyező adatvédelem vonatkozik.

- e) **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelő gazdasági tevékenységet végző, érintett munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával. Jogszabályokban meghatározott hatóságok.
- f) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – HOTEL JOGAR*** és NARO CAMPING

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, korlátozását.

- g) Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése, azaz a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 69. § (1) és (2) bekezdése.

4. A BEJELENTŐ LAP

a) A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, érintettek:

aa) Az egyes szállodai szolgáltatások igénybevételekor a vendég szállodai bejelentőlapot tölt ki, amelyben hozzájárul ahhoz, hogy a Hotel Jogar az alábbi kötelezően megadandó adatokat a vonatkozó jogszabályokban (így különösen az idegenforgalmi adóval kapcsolatos 26/2011.(XII. 15.) számú önkormányzati rendeletben) meghatározott kötelezettségei teljesítése, illetve a teljesítés bizonyítása, továbbá a vendég beazonosítása céljából mindaddig kezelje, amíg az illetékes hatóság az adott jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítését ellenőrizheti:

- családi és utónév,
 - lakcím,
 - állampolgárság (kizárólag statisztikai célból, az adott személyre vissza nem vezethetően kezelt adat),
 - útlevél/ személyi igazolvány szám / forgalmi engedély szám,
 - születési hely és idő.
- Gépkocsi rendszáma: Parkolási rend be-, illetve be nem tartása, vagy esetleges káreseménykor a vendég értesítése miatt szükséges.

ab) Harmadik országbeli állampolgárokról az alábbi adatok kezelése a fentiekén túl idegenrendészeti jogszabályi előírás:

- a természetes személyazonosító adatokon kívül, az
- úti okmány (útlevél) azonosító adata,
- szálláshely címe,
- szálláshely igénybevételének kezdő és záró időpontja,
- vízum, tartózkodási engedély száma,
- beutazás időpontja, helye

Harmadik ország állampolgárságával rendelkező személy: Magyar állampolgár kivételével minden olyan személy, aki nem Európai Gazdasági Térség tagállam állampolgára, ideértve a hontalant is.

Az EGT tagállamai:

- az Európai Unió tagállamai,
- Izland, Liechtenstein, és Norvégia, mint részes tagállam,
- valamint Svájc, mint azonos jogállású állam.

JOGAR TOVÁBBKÉPZŐ KÖZPONT ÉS HOTEL

H-8623 Balatonföldvár, Spur I. u. 18. Telefon: 00-36-84-340-562 Telefax: 00-36-84-340-563
Elérhetőségek: www.jogarhotel.hu; e-mail: info@jogarhotel.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – HOTEL JOGAR*** és NARO CAMPING

A kötelezően megadandó adatok vendég általi megadása a szállodai szolgáltatás igénybevételének feltétele.

A bejelentő lapon az email cím megadásával a vendégnek lehetősége van feliratkozni a Jogar Hotel hírlevelére. A hírlevélre vonatkozóan egyebekben az 6. pontban foglaltak az irányadóak.

- b) **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelő munkakörük szerint érintett munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával. Adatok címzettjei a vonatkozó jogszabályokban meghatározott adóhatóság, idegenrendészeti hatóság, nyomozóhatóság.
- c) **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** amíg az illetékes hatóság az adott jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítését ellenőrizheti.
- d) **Az adatkezelés jogalapja:** a jogszabályokban előírt adatszolgáltatások teljesítéséhez szükséges adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont. Gépjármű rendszáma megadásának jogalapja a szerződéskötés teljesítéséhez szükséges adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.
- e) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, korlátozását.

5. A BEJELENTKEZÉS SORÁN MEGADOTT ADATOK MEGŐRZÉSE A KÉSŐBBI FOGLALÁSOK ADMINISZTRÁCIÓJÁNAK CSÖKKENTÉSE ÉRDEKÉBEN

- a) Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Keresztnév:	Azonosítás a következő foglalás megkönnyítése
Vezetéknév	Azonosítás a következő foglalás megkönnyítése
Anyja születési neve:	Azonosítás a következő foglalás megkönnyítése
Születési hely, idő:	Azonosítás a következő foglalás megkönnyítése
Személyazonosító okmány/útlevele száma	Azonosítás a következő foglalás megkönnyítése
Lakcím (ország, irányítószám, város, utca, házszám)	Azonosítás a következő foglalás megkönnyítése
Nemzetiség	Azonosítás a következő foglalás megkönnyítése

JOGAR TOVÁBBKÉPZŐ KÖZPONT ÉS HOTEL

H-8623 Balatonföldvár, Spur I. u. 18. Telefon: 00-36-84-340-562 Telefax: 00-36-84-340-563
Elérhetőségek: www.jogarhotel.hu; e-mail: info@jogarhotel.hu

b) Az adatkezelés célja: Az érintetteknek lehetősége van önkéntes hozzájáruló nyilatkozatot adnia, melynek köszönhetően a későbbi foglalás esetén a bejelentőlappal kapcsolatos adminisztrációs terhek csökkennek, a bejelentő lapot, annak adatellenőrzését követően csak egy aláírással kell ellátnia.

c) Az érintettek köre: Az önkéntes hozzájárulást adó valamennyi érintett.

d) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, de legfeljebb 2 évig. Az adatok 2 év után törlésre kerülnek.

e) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő recepciós munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

f) Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 8623 Balatonföldvár, Spur István u. 18. címen
- e-mail útján az info@jogarhotel.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 84 340562 számon.

Az érintett bármikor **visszavonhatja hozzájárulását.**

g) Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása , GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

h) Tájékoztatjuk, hogy

- **az adatkezelés az Ön hozzájárulásán** alapul.
- **köteles** a fenti adatainak megadása, ha a későbbi foglalásával járó adminisztrációt szeretné megkönnyíteni.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következménnyel** jár, hogy a következő foglalása esetén a bejelentkezés időtartama meghosszabbodik.

6. HÍRLEVÉL, DM TEVÉKENYSÉG

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – HOTEL JOGAR*
és NARO CAMPING**

a) Az adatgyűjtés ténye, a **kezelt adatok köre:**

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele.
E-mail cím	Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele.
A feliratkozás kori IP cím	Technikai művelet végrehajtása.

b) **Az adatkezelés célja:** A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében az érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Hotel Jogar reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a megadott elérhetőségein megkeresse.

c) **Az érintettek köre:** A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.

d) Hotel Jogar nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Hotel Jogar minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg az Érintettet. Az Érintett a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva, vagy az adatkezelő elérhetőségeire nyilatkozatának eljuttatásával.

e) **Az adatkezelés időtartama,** az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.

f) **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

g) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 8623 Balatonföldvár, Spur István u. 18. címen
- e-mail útján az info@jogarhotel.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 84 340562 számon.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – HOTEL JOGAR*
és NARO CAMPING**

Az érintett bármikor, **ingyenesen leiratkozhat** a hírlevélről.

- h) **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az Infotv. 5. § (1) a) pontja, és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése:

A reklámozó, a reklám szolgáltató,, illetve a reklám közvétevője – a hozzájárulásban meghatározott körben - a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

- i) Tájékoztatjuk, hogy

- **az adatkezelés az Ön hozzájárulásán** alapul.
- **köteles** a személyes adatokat megadni, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni.

JOGAR TOVÁBBKÉPZŐ KÖZPONT ÉS HOTEL

H-8623 Balatonföldvár, Spur I. u. 18. Telefon: 00-36-84-340-562 Telefax: 00-36-84-340-563
Elérhetőségek: www.jogarhotel.hu; e-mail: info@jogarhotel.hu

7. NÉVJEGYKÁRTYÁK ADATKEZELÉSE

- a) Az **adatkezelés célja**: a kapcsolatépítés, a személyek közötti érintkezés megkönnyítése.
- b) A **kezelt személyes adatok köre**: név, telefonszám, lakcím, e-mail cím, munkahely, munkahely címe, továbbá a névjegykártyán szereplő egyéb személyes adat.
- c) Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az Infotv. 5. § (1) a) pontja.
- d) Jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozó rendelkezéseit megfelelően kell alkalmazni a névjegykártyák átadása, azok kezelése esetén.
- e) Az adatok **törlésének határideje**: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a névjegykártya megsemmisítésére vonatkozó utasításig.
- f) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
- i) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése**:
- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
 - tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
 - az érintettnek joga van a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
- j) **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni**:
- postai úton a 8623 Balatonföldvár, Spur István u. 18. címen
 - e-mail útján az info@jogarhotel.hu e-mail címen,
 - telefonon a +36 84 340562 számon.

8. WEBOLDAL LÁTOGATÁSI ADATOK

8.1. HIVATKOZÁSOK ÉS LINKEK

A Hotel Jogar weboldala olyan linkeket is tartalmazhat, amelyeket nem a Hotel üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. A Hotel Jogarnak nincs semmi befolyása a partner cégek által üzemeltetett weboldalak tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért. Kérjük, tekintse át az Ön által látogatott oldalak adatkezelési tájékoztatóját, illetve adatvédelmi nyilatkozatát mielőtt az adott oldalon az adatait bármilyen formában megadná.

8.2. A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA

- a) A Jogar Hotel honlapja a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.
- b) A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.
- c) A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.
- d) A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint.
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>
- e) Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, melyet a cookie-k használatára vonatkozó tájékoztatást tartalmazó felugró ablakban, az „Elfogadom” gombra kattintással ad meg.

9. KÖZÖSSÉGI OLDALAK

A Hotel Jogar elérhető a Facebook közösségi portálon.

- a) Az **adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:** Facebook közösségi oldalon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
- b) Az **érintettek köre:** Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook közösségi oldalon, és „lájkolta” a weboldalt.
- c) Az **adatgyűjtés célja:** A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése. A Hotel Jogar Facebook oldalán a „tetszik”/”like”- linkre kattintással az érintett hozzájárul a Szolgáltató híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán.

A hírlevélre az 5. pontban foglaltak érvényesek.

Szobafoglalás esetén az Érintettet a rendszer automatikusan átirányítja a Hotel Jogar honlapjára. Az adatkezelés a 2. pontban foglaltak szerint folyik.

A Szolgáltató Facebook oldalán képeket/filmeket is közzétesz a különböző eseményekről/szállodáról/étteremről stb. Amennyiben nem tömegfelvételtől van szó, a Szolgáltató mindig kikéri az érintett írásbeli hozzájárulását a képek közzététele előtt.

- d) Az **adatkezelés időtartama,** az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik. A Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból, a **www.facebook.com** címen kaphat.
- e) Az **adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

10. ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSEL KAPCSOLATOS SZEMÉLYES ADATKEZELÉS, ÉS VENDÉGKÖNYV

A Hotel Jogar célja, hogy vendégeinknek szolgáltatásainkat magas színvonalon nyújtsuk, ezért folyamatosan kérünk visszajelzést vendégeinktől a szállodánkban tartózkodásuk során gyűjtött tapasztalataikról.

- a) Az adatkezelés célja: visszajelzés kérése a szállóvendégektől szolgáltatásaink további fejlesztése, javítása érdekében.
- b) A kezelt személyes adatok köre:
 - ba) elégedettségi kérdőív esetén: név, nem, e-mail cím.
 - bb) vendégkönyv esetén: érintett által megadott személyes adatok
- c) Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és az Infotv. 5. § (1) a) pontja.
- d) Az adatkezelés időtartama:
 - da) a foglalás szerinti tartózkodási dátum utolsó napját követő két év.
 - db) a tartózkodási dátum utolsó napját követő öt év.
- e) Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:
 - Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
 - tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
 - az érintettnek joga van a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
- f) Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem kap elégedettségmérő kérdőívet.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – HOTEL JOGAR*
és NARO CAMPING**

ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK

- a) Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.
- b) Az üzeneteket a szolgáltató az adott kérés/kérdés megoldásáig/megválaszolásáig kezeli, a kérés/kérdés lezárásával az ilyen e-maileket, ha annak nincs szolgáltatói tartalma azonnal törli, amennyiben annak foglaláshoz vagy más szerződéses viszonyhoz kötődő tartalma van, akkor a mindenkor adójogi és számviteli előírásoknak megfelelő ideig őrzi, és a határidő elteltével törli azokat.
- c) E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.
- d) Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Hotel Jogar köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.
- e) A Hotel Jogar ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

MELY ADATKEZELÉSEK TEKINTETÉBEN VESZ IGÉNYBE AZ ADATKEZELŐ ADATFELDOLGOZÓT?

A honlap kapcsán adatfeldolgozói feladatokat lát el a Rádiós Segélyhívó és Infokommunikációs Országos Egyesület.

Az adatfeldolgozó postacíme: 1089 Budapest, Elnök utca 1.
Telefonszáma: (+36-1) 303-0168
Telefaxszáma: (+36-1) 477-0549
Elektronikus levélcíme: info@rsoe.hu
Honlapja: www.rsoe.hu

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

a) A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

b) A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

d) Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

e) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

f) Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...)

g) A tiltakozáshoz való jog

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – HOTEL JOGAR*** és NARO CAMPING

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

h) Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

i) Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez **2 hónappal meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, **késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól**, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;

JOGAR TOVÁBBKÉPZŐ KÖZPONT ÉS HOTEL

H-8623 Balatonföldvár, Spur I. u. 18. Telefon: 00-36-84-340-562 Telefax: 00-36-84-340-563
Elérhetőségek: www.jogarhotel.hu; e-mail: info@jogarhotel.hu

- b) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Adatkezelő SSL titkosítást használ a weboldalon.

AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban **világosan és közérthetően** ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő **megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre**, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára **értelmezhetetlenné teszik az adatokat**;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek **biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg**;
- a tájékoztatás **aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé**. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – HOTEL JOGAR* és NARO CAMPING**

ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A HATÓSÁGNAK

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG ÉS BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH)
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36-1-391-1410
Elektronikus postacím: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

– az illetékes bírósághoz fordulhat.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatkezelő vállalja, hogy ezen eljárások során az érintett bírósággal vagy a NAIH-hal mindenben együttműködik, az adatkezelésre vonatkozó adatokat a NAIH vagy az érintett bíróság részére kiadja.

JOGAR TOVÁBBKÉPZŐ KÖZPONT ÉS HOTEL

H-8623 Balatonföldvár, Spur I. u. 18. Telefon: 00-36-84-340-562 Telefax: 00-36-84-340-563
Elérhetőségek: www.jogarhotel.hu; e-mail: info@jogarhotel.hu